

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ДМС

Уважаемый пациент!

Медицинский центр «Асклепий» благодарит за обращение и выражает Вам свое почтение!

Просим ознакомиться с правилами обслуживания пациентов по ДМС.

Добровольное медицинское страхование обеспечивает получение медицинских услуг, расходы по которым оплачивает Страховая компания.

Полис ДМС дает право получить медицинские услуги при наступлении страхового случая. Страховой случай – это острое заболевание или обострение хронического заболевания, травмы, ожоги, обморожения, отравления.

В других случаях пациент обслуживается за счёт собственных средств*.

Прием пациентов по ДМС осуществляется ТОЛЬКО ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ при наличии паспорта и гарантийного письма от страховой компании /включая списки прямого доступа в течении срока их действия.

Для получения услуг по полису ДМС в ООО «Асклепий» необходимо представить следующие документы:

- ✓ направление или гарантийное письмо от страховой компании с указанием необходимых медицинских услуг (консультации, обследования, манипуляции) и срока действия;
- ✓ направление от лечащего врача с назначениями на необходимые исследования/процедуры (с подписью и печатью лечащего врача, медицинской организации) для проведения приема, исследований, процедур;
- ✓ документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- ✓ действующий полис ДМС (если был выдан).

При отсутствии данных документов Клиника **вправе отказать** пациенту в оказании услуги за счёт средств программы ДМС и предложить платный прием.

Срок действия направления на исследования/процедуры ограничивается сроками страхового события (случая) и составляет для: Врачей ООО «Асклепий» - 2 недели; Врачей сторонних ЛПУ (лечебно-профилактических учреждений) – 1 месяц.

Клиника оставляет за собой право отказать в приеме /оказании услуг по полису ДМС при следующих обстоятельствах: отсутствие у Застрахованного предварительной записи на прием, отсутствие направления или истечение срока его действия, отсутствия документа удостоверяющего личность, отсутствия страхового события, а также в случае если у застрахованного лица установлен диагноз, который находится в ПЕРЕЧНЕ ИСКЛЮЧЕНИЙ из программы ДМС застрахованного, в рамках которого состоялось обращение застрахованного в ООО «Асклепий» по полису ДМС, явка в алкогольном, наркотическом опьянении, агрессивное поведение по отношению к посетителям и/или персоналу медицинской организации, нарушения общественного порядка и или создания угрозы для безопасности посетителей и сотрудников ООО «Асклепий».

Обращаем внимание:

1. в случае установления на первичном/повторном приеме нестрахового события (исключения из программы ДМС) Клиника по условиям Договора обязана уведомить страховую компанию об этом событии. Дальнейшие приемы/обследования/лечение оплачиваются Застрахованным самостоятельно.
2. в случае страхового мошенничества клиника имеет право в одностороннем порядке открепить пациента от клиники и действовать в рамках УК РФ Статья 159.5. «Мошенничество в сфере страхования».

Плановая помощь, диспансеризация, любые заключения и справки, динамическое наблюдение, профилактические приемы, скрининговые обследования, обследования без показаний (назначенные застрахованным лицом самостоятельно), обследования по желанию Застрахованного лица, ведение беременности не входят в стандартную программу и требуют в обязательном порядке согласования со стороны Страховщика (гарантийное письмо с указанием объема медицинской помощи).

Общество с ограниченной ответственностью «Асклепий» уведомляет Застрахованных лиц о том, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача, рекомендаций медицинского персонала, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

* Страховым случаем не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы) после установки диагноза;
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные и генетические заболевания;
3. системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич;
4. расстройства сна; лечение храпа;
5. системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева);
6. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные, глубокие и висцеральные формы микозов; особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф), вирусные геморрагические лихорадки;
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ;
9. сахарный диабет и осложнения с ним связанные;
10. хронические гепатиты, цирроз печени;
11. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
12. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы;
13. заболевания, лечение которых требует сложного и (или) реконструктивного оперативного лечения: трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей, пластической хирургии и их осложнения;
14. бесплодие; импотенция; услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.;
15. ведение беременности и лечение состояний, связанных с беременностью;
16. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение); коррекция веса;
17. острая и хроническая лучевая болезнь.