

**Общество с ограниченной ответственностью
«Асклепий»
(ООО «Асклепий»)
г. Владивосток**

«08» октября 2025 г.

№ 60/А

*«Об утверждении Положения о правилах
(условиях, порядке и формах) предоставления
платных медицинских услуг в ООО «Асклепий»*

В целях выполнения требований действующего законодательства, соблюдения законных прав граждан, улучшения качества обслуживания пациентов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о правилах (условиях, порядке и формах) предоставления платных медицинских услуг в ООО «Асклепий» (Приложение № 1).
2. Сотрудникам ООО «Асклепий», участвующим в оказании платных медицинских услуг руководствоваться данным Положением.
3. Разместить данное Положение на сайте клиники в сети Интернет и в Уголках потребителей.
4. Контроль за выполнением оставляю за собой.

Главный врач ООО «Асклепий»



Черникова М.А.



Приложение № 1

к приказу № 60/А «Об утверждении Положения о правилах (условиях, порядке и формах)
предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Асклепий» от 08.10.2025

**Правила (условия, порядок и формы) предоставления платных медицинских услуг в
ООО «Асклепий»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Асклепий» разработано в соответствии с ФЗ РФ от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736), Гражданского кодекса РФ, Трудового кодекса РФ.
- 1.2. Настоящее Положение вводится в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи сверх объемов, предусмотренных Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- 1.3. ООО «Асклепий» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, в рамках имеющейся лицензии и на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», заключенных в письменной форме. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в часы работы клиники.
- 1.4. Действие данных Правил распространяются на все филиалы и представительства организации, и подлежат обязательному соблюдению сотрудниками и посетителями, пациентами этих филиалов и представительств.

Цели и задачи ООО «Асклепий»

Целями ООО «Асклепий» являются оказание медицинской помощи населению на коммерческой основе, путем извлечения прибыли.

Задачами ООО «Асклепий» являются предоставление возмездной медицинской помощи населению по оказанию первичной медико-санитарной помощи и доврачебной, врачебной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, согласно лицензии Общества.

ООО «Асклепий» обеспечивает соответствие предоставляемой платной медицинской помощи населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Клиника оказывает медицинскую помощь надлежащего качества в соответствии с вступившими в силу и применяемыми на

территории РФ стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и технологиями.

Врачи и средний медицинский персонал в ООО «Асклепий» периодически проходят по своей и (или) дополнительной специализации повышение квалификации, аккредитацию, тематические усовершенствования, сертификационные курсы, согласно действующего законодательства РФ.

ООО «Асклепий» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

По результатам оказанной медицинской помощи статистическая отчетность своевременно сдается ООО «Асклепий» в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю и в Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по Приморскому краю и иные уполномоченные органы в сфере здравоохранения Приморского края.

По результатам оказанной медицинской помощи ООО «Асклепий» своевременно подает бухгалтерскую и налоговую отчетность в налоговые органы.

Контроль за деятельностью ООО «Асклепий» и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением на территории Приморского края: Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по Приморскому краю, Министерство здравоохранения по Приморскому краю и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

2. Основные понятия и определения

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- «Исполнитель» - ООО «Асклепий», оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Организация оказания платных медицинских и иных услуг

ООО «Асклепий» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ООО «Асклепий» находится на сайте ООО «Асклепий» и на информационных стендах и стойках администраторов в холле 1 этажа (вход №7) и 2 этажа (вход № 1 и вход №3) в помещении клиники по адресу: г. Владивосток, ул. Гамарника, 3Б и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, адресе его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензиях, сертификатах (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг ООО «Асклепий»;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО «Асклепий», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Приморского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- график приема граждан должностными лицами ООО «Асклепий», ответственными за организацию оказания платных услуг.

Руководство и контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляет директор ООО «Асклепий», который в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности;
- контролирует организацию медицинской помощи.

Руководство и контроль за качеством и безопасностью оказания платных медицинских услуг осуществляет Главный врач.

4. Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг

4.1. Условия

- 4.1.1. Основанием для предоставления медицинской услуги является обращение пациента в регистратуру клиники, по телефону или на сайт для предварительной записи на прием к врачу или на диагностическое исследование.
- 4.1.2. До начала приема администратор идентифицирует клиента и заполняет паспортную часть медицинской карты по документу, удостоверяющему личность, оформляет Договор оказания платных медицинских услуг и Согласие пациента на обработку

его персональных данных по формам и приказам, утвержденным в организации и соответствии с нормативно-правовыми документами правительства и Министерства здравоохранения РФ.

4.1.3. ООО «Асклепий» не предоставляет медицинские услуги анонимно.

4.2. Порядок оказания медицинской помощи

4.2.1. Медицинская помощь, оказывается в соответствии с режимом работы клиники - в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 7-30 до 20.00, в субботу с 8.00 до 20.00, в воскресенье с 8 до 18.00 часов только по предварительной записи с помощью:

- Записи по телефону регистратуры 8 (423) 279-00-00;
- Записи через он-лайн регистратуру на сайте <http://www.asklepiy-dv.ru>;
- Обращения в клинику (при наличии свободного времени и специалиста в клинике),
- Записи врачом или иным медицинским работником в кабинете на повторный прием и манипуляции

*в праздничные дни запись осуществляется по выше указанным условиям в соответствии утвержденным графиком организации.

4.2.2. Перед началом приема администратор на стойке регистратуры заполняет паспортную часть медицинской карты (форма 025-у) по документу, удостоверяющему личность и согласие на обработку персональных данных, знакомит с принятыми в клинике правилами приема, в том числе и по условиям и правилам ДМС (если, прием осуществляется по договору ДМС).

4.2.3. В начале приема врач выясняет предшествующий анамнез, заносит его в медицинскую карту согласно утвержденным шаблонам организации и форма 025-у, разъясняет пациенту в доступной форме суть предстоящего медицинского вмешательства, а также связанные с ним риски и альтернативные способы лечения.

4.2.4. Согласие пациента на проведение вмешательства оформляется подписанием листа Добровольного информированного согласия, которое вклеивается в медицинскую карту или формируется для архивирования при электронном документообороте.

4.2.5. В ходе приема врач проводит изучение жалоб, анамнеза, осмотр пациента, выставляет предварительный диагноз, составляет план обследования и лечения в соответствии с принятыми клиническими рекомендациями, протоколами и стандартами в рамках своей специальности.

4.2.6. При выявленной необходимости, возможности клиники и желании пациента получить комплекс услуг врач составляет план лечения, доводит пациенту цену каждой услуги и окончательную стоимость приема и оказывает их только в случае согласия пациента.

4.2.7. После окончания приема врач распечатывает протокол, смету оказания услуг и дает ознакомиться пациенту (законному представителю) под роспись. Подпись протокола пациентом означает, что он согласен с результатами осмотра, наименованием и количеством оказанных услуг.

4.2.8. Вызов врача на дом принимается не позднее, чем за 180 мин. до окончания работы клиники при наличии возможности у врача его обслужить (время в расписании).

4.2.9. При неявке пациента на плановый прием без предварительного уведомления (не менее чем за 2 часа до времени записи), время повторного приема определяется клиникой по согласованию с пациентом.

4.2.10. В случае опоздания на прием в клинику (вне зависимости от причин) более чем на 10 минут клиника оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением права получения услуги в другой день в удобное время для пациента время или предложить прием при первой возможности (при наличии времени и возможности у врача с ожиданием). Клиникой не предусмотрен и запрещен сокращенный прием, который приведет к снижению качества и дефектам оказываемой медицинской помощи.

4.2.11. Врач клиники имеет право отказаться от пациента при несоблюдении больным рекомендаций врача, многократные пропуски запланированных приемов, психологическая несовместимость доктора с пациентом, родственная или дружеская связь с больным, которая препятствует проведению полноценного лечения и другие.

4.2.12. Клиника оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам с запахом алкоголя, признаками употребления психо-активных веществ и непристойным поведением (оскорблением персонала клиники, буйное поведение).

В ООО «Асклепий» заключается с пациентами договор на оказание медицинских услуг по установленной форме и подписывается информированное добровольное согласие на медицинские услуги.

При отказе пациента от подписания договора на оказание медицинских услуг и при получении им данной медицинской услуги или (и) внесении оплаты за ее оказание означает согласие пациента по всем условиям договора и подтверждает факт его заключения путём совершения конклюдентных действий.

4.3. Формы оказания медицинской помощи

4.3.1. В рамках оказания первичной медико-санитарной помощи врачи осуществляют следующие виды приемов:

- **Первичный прием** – это первое обращение пациента к врачу по поводу нового заболевания или обострения хронического. Также первичным считается приём у врача-специалиста, у которого пациент уже был в течение месяца, но с новым поводом обращения (заболеванием).
- **Повторный прием** – это второй, третий и т. д. прием по поводу одного и того же заболевания в течение 30 календарных дней с момента последнего обращения вне зависимости от конкретного специалиста одной специальности (в случае отпуска лечащего врача, прием может быть оказан другим специалистом данной специальности и прием будут являться повторным). Если прошло более 30 дней с момента последнего повторного приема, то случай становится первичным. Дату последнего визита клиент может уточнить в регистратуре или колл-центре. Назначение повторного приема в срок более 1 месяца находится в компетенции лечащего врача и изменяется лечащим врачом на приёме самостоятельно путем смены услуги в Медицинской Информационной Системе. При истечении 30 дней после последнего повторного приема сотрудники колл-центра и администраторы делают запись только на первичный прием.
- **Консультативный прием** – это кратковременный визит к врачу с целью решения медицинских и социальных проблем пациента без углубленного изучения его анамнеза и осмотра.

- **Он-лайн прием с применением телемедицинских технологий** – консультативный прием доктора без посещения клиники для мониторинга лечения, получения рекомендаций по диагностике, интерпретации анализов и т.д.

Сроки оказания медицинской помощи, в т.ч. период (время) ведения амбулаторно-поликлинического приема пациентов определяются индивидуально для каждого пациента в пределах ориентировочных сроков, указанных в договорах на оказание медицинских услуг, и зависят от объема лечения, процедур, сложности и особенностях организма пациента, состояния его здоровья, и могут меняться.

Особые условия:

- При записи на процедуры и манипуляции (промывание миндалин итд,) первая процедура осуществляется через первичный прием (совместно), а все остальные, как повторные. Если прошло более 30 дней с последнего обращения, то начало новой сессии процедур – первичный прием, далее повторные. При каждой новой сессии процедур, пациент должен быть осмотрен и даны показания и противопоказания к манипуляциям.
- При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону -103 или 112.

4.3.2. Оказание платных медицинских услуг может производиться, как непосредственно в ООО «Асклепий», так и вне медицинской организации.

4.3.3. Медицинская помощь на дому оказывается по адресу проживания, указанному в договоре.

4.3.4. В ООО «Асклепий» установлен перечень сведений, составляющих конфиденциальную информацию о пациенте. К таким сведениям относятся: врачебная тайна и персональные данные пациента:

- К сведениям, составляющим врачебную тайну относятся: сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.
- К сведениям, составляющим персональные данные пациента относятся: ФИО, пол, дата и место рождения, гражданство, место жительства, контактные телефоны, сведения о месте работы, реквизиты документа, удостоверяющего личность, профессия, о состоянии здоровья и т.п.

ООО «Асклепий» обязуется не распространять сведения, составляющие врачебную тайну пациентов. С письменного согласия пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе, должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения Пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 13 ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5. Порядок заключения договоров на оказание медицинских услуг и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - с) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок разрешения споров и порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 5.2. Договор составляется в количестве экземпляров по количеству сторон договора, - по одному экземпляру для каждой стороны.
- 5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 5.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 5.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с

исполнением обязательств по договору.

- 5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).
- 5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Порядок оплаты медицинских услуг

- 6.1. Оплата за услуги, оказываемые ООО «Асклепий» осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу после оказания услуги, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств через платежный терминал на соответствующий счет ООО «Асклепий».
- 6.2. Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится на следующих условиях:
 - при оказании услуг по добровольному медицинскому страхованию - условия оплаты регламентируются договорами. Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт оказанных услуг с указанием суммы, на которую оказаны медицинские услуги.
 - при оказании услуг с юридическими лицами условия оплаты регламентируются договорами. Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт оказанных услуг с указанием суммы, на которую оказаны медицинские услуги.
- 6.3. В случае расторжения договора и неполучения заказчиком услуги возврат денежных средств ООО «Асклепий» производится на основании заявления, с учетом вычета суммы фактически понесенных ООО «Асклепий» расходов.
- 6.4. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ООО «Асклепий» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы без взимания платы.

7. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг ООО «Асклепий»

- 7.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ООО «Асклепий», формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу.
- 7.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Приморского края размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;
- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;
- социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- наступление непредвиденных обстоятельств.

7.3. Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ООО «Асклепий», утверждается директором.

8. Права пациентов

8.1. Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом РФ от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

8.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от назначенных диагностических мероприятий, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами (на основании отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов вмешательств - обращение с письменной претензией на имя главного врача Клиники, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение по письменному запросу документы для получения налоговых вычетов в ИФНС;
- получение выписки, копии медицинских документов по письменному запросу;
- пациент имеет право потребовать замены лечащего врача.

В случае нарушения прав Пациента (потребителя) он может обращаться с жалобой непосредственно к Генеральному директору, Руководителю медицинской организации, в Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по Приморскому краю, Министерство здравоохранения по Приморскому краю, а также соблюдая претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора обратиться в суд. При получении письменных жалоб от пациентов Клиника проводит врачебную комиссию по рассмотрению причин и факта причинения вреда здоровью пациента, по установлению (неустановлению) профессиональной вины медицинского работника. По результатам врачебной комиссии направляется пациенту ответ на жалобу.

9. Обязанности и ответственность пациентов

- 9.1. Пациенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и согласно Договоров возмездного оказания медицинских услуг.
- 9.2. Пациент несет ответственность за правдивость, точность и достоверность предоставляемой им информации работникам о состоянии своего здоровья, применяемом лечении, аллергических реакциях и о своих персональных данных.
- 9.3. При обращении за медицинской помощью пациент обязан подписывать договора на оказание медицинских услуг и информированные согласия на проведения медицинских услуг, медицинских вмешательств, согласие на обработку персональных данных (при отказе подписать информированное согласие пациент должен написать отказ от медицинского вмешательства);
- 9.4. Соблюдать назначения и рекомендации врача, режим лечения, правила поведения в поликлиники, правила поведения во время лечения и (или) проведения медицинских манипуляций, в т.ч. В период временной нетрудоспособности;
- 9.5. Соблюдать обязанности пациентов, изложенные в: правилах предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденных директором организации; договорах на оказание медицинских услуг заключаемых с пациентами; фз рф от 21.11.2011 г. N 323-фз "об основах охраны здоровья граждан в российской федерации";
- 9.6. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, сообщать врачу необходимые для этого сведения;
- 9.7. Предоставлять информацию лечащему врачу о состоянии своего здоровья до и во время посещения врача;
- 9.8. Сообщать врачу о возможных аллергических реакциях и непереносимости медицинских препаратов;
- 9.9. Информировать обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и применении лекарственных препаратов;

- 9.10. Во время лечения не использовать назначения специалистов других лечебных учреждений, организаций без уведомления лечащего врача;
- 9.11. Оплачивать медицинские услуги, в порядке и сроки, установленные договорами на оказание медицинских услуг и прейскурантом цен;
- 9.12. Прибывать на прием в назначенное время по предварительной записи (в случае опоздания более чем на 10 минут от начала времени приема, врач имеет право не принимать пациента и назначить ему другой день и время для приема);
- 9.13. При прибытии на прием по предварительной записи ожидать у кабинета врача приглашения на прием, в том числе при продлении приема предыдущего пациента на некоторое время (в случае необходимости, учитывая состояние его здоровья и особенности его реакции по подготовке к осмотру и сбору после осмотра);
- 9.14. Сообщать не позднее чем за 2 часа до начала приема о невозможности прибытия к врачу в назначенное время;
- 9.15. Лично забирать результаты своих исследований (в случае намерения получить результаты анализов по почте, электронной почте или по факсу, написать заявление с указанием наименования адреса получателя и номер факса);
- 9.16. При острой необходимости и добровольном согласии на получение результатов исследований пациента его близкими, написать письменное заявление с указанием ф.и.о. получателя (данные результаты могут быть выданы указанному лицу только при предъявлении им документа, удостоверяющего личность);
- 9.17. При необходимости получения своей медицинской документации, копий и выписок с нее написать письменное заявление установленного клиникой образца;
- 9.18. Заботиться о сохранении своего здоровья;
- 9.19. Проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- 9.20. Соблюдать режим работы учреждения;
- 9.21. Выполнять требования, обеспечивающее качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом и врачами – консультантами), включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 9.22. При наличии предъявить полис добровольного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью;
- 9.23. Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники для пациентов;
- 9.24. Правила поведения в общественных местах;
- 9.25. Соблюдать требования пожарной безопасности;
- 9.26. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе).

10. Ответственность исполнителя

- 10.1. Работники ООО «Асклепий», оказывающие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 10.2. В соответствии с законодательством ООО «Асклепий» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора,

несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

10.3. ООО «Асклепий» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством

10.4. Ответственность за применение стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, лечения и диагностики, технологий возлагается на специалиста, оказывающего медицинскую услугу, медицинское вмешательство.

10.5. ООО «Асклепий» не несет ответственности за некачественное оказание медицинской помощи, возникновение неблагоприятных последствий, осложнений после, в период лечения, диагностики, за результаты лечения и диагностики и удовлетворение ожиданий пациентов от оказанной (или оказываемой) медицинской услуги при нарушении пациентами (их родителями или законными представителями – для несовершеннолетних пациентов) следующих требований:

- ненадлежащем выполнении или невыполнении назначений и рекомендаций лечащего врача;
- при отказе от медицинских вмешательств, дополнительных, необходимых для постановки точного диагноза и назначения адекватного лечения, требующихся по медицинским показаниям и состоянию здоровья пациента;
- при нарушении правил оказания медицинских услуг, условий договора на оказание медицинских услуг, не соблюдении режима лечения и правил поведения в период после проведения манипуляций;
- при сокрытии информации необходимой для постановки точного диагнозов и (или) качественного, результативного лечения;
- при позднем обращении за медицинской помощью;
- при самолечении;
- при возникновении патологических реакций, ранее не регистрируемых у пациента на те или иные препараты и медицинские изделия.

10.6. При нарушении медицинским работником по его вине сроков оказания медицинских услуг, пациент имеет право потребовать: оказать услугу в иной срок; уменьшения стоимости услуги; оказание услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

10.7. Пациент при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; повторного оказания медицинской услуги; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.